





С.Жоошбаев атындагы Баш-Карасуу жалпы билим берүү орто мектебинин «Ишеним кутучасынын» иштөө жөнүндө жобо

- 1.1. Бул Жобо жарандардын С.Жоошбаев атындагы Баш-Карасуу ЖББ орто мектебинин жазуу жүзүндөгү кайрылуулары үчүн «Ишеним кутучасынын» иштөө тартибин белгилейт.
- 1.2. «Ишеним кутучасы» сырттан кирген фойеде жайгашкан.
- 1.3. Бул жобо окуучулардын камкорчулары С.Жоошбаев атындагы Баш-Карасуу ЖББ орто мектебинин «мыйзам өкүлдөрү» менен администрациясынын ортосундагы эффективдүү өз ара аракеттенүүнү уюштуруу максатында иштелип чыккан.
- 1.4. Кайрылуулар бардык байланыш маалыматтарын көрсөтүү менен кол коюлган же анонимдүү болушу мүмкүн.
- 1.5. «Ишеним кутучасынын» иштөөсүнүн негизги милдеттери болуп төмөнкүлөр саналат:
  - 1) Окуучулардын ата-энелеринин ( мыйзамдуу өкүлдөрүнүн) баланын укуктары боюнча суроолорду, коррупция жөнүндө маалыматтарды , ошондой эле сунуштарды камтыган жазуу жүзүндөгү кайрылууларын ыкчам кабыл алууну, эсепке алуунун жана кароону камсыз кылуу . ӨЖТда билим берүү ишин уюштуруу
  - 2) Арыздарды кароо, кароого жөнөтү жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тийиштүү чараларды көрүү:
  - 3) « Ишеним кутучасы» аркылуу келип түшкөн кайрылууларды талдоо . Жүйөлүү даттанууларды пайда кылган себептерди четтетүү максатында аларды жалпылоо : Аныкталган көйгөйлөр « ишеним кутусунун » функциялары
- 3.1. Мектептин окуучуларын камкорчулары ( мыйзамдуу өкүлдөрү ) менен өз аракеттенүүсүн ишке ашырат.

3.2. Окуучулардын ата-энелеринин (мыйзамдуу өкүлдөрүнүн) укуктары бузулган учурда, коррупциялык фактылар аныкталган учурда анонимдүү кайрылуу мүмкүнчүлүгүн камсыздайт.

4. "Ишеним кутусунун" ишин уюштуруунун тартиби

4.1. "Ишеним кутучасынын" иштөө тартиби жана иштөө тартиби жөнүндө маалымат мектептин расмий сайтында жайгаштырылып, окуучулардын ата-энелерине жеткирилет.

4.2. Сурап билүү үчүн "Ишеним кутусуна" кирүү иш күндөрү саат 8:00дөн 17:00гө чейин жүргүзүлөт.

4.3. Чалууларды кабыл алуу ар бир жума, саат 12.00дө жүргүзүлөт. "Ишеним кутусун" ачуу боюнча комиссия. Эгерде уячада чалуулар болсо, чалууларды алып коюу актысы түзүлөт (1-тиркемени караңыз). 4.

4. Жазуу жүзүндөгү арыздар конфискациялангандан кийин аларды каттоо жана кароо ушул

4.5. жобого ылайык жүргүзүлөт. "Ишеним кутучасы" ар бир ачылгандан кийин ал бардык катышкандардын билдирүүсү менен пломбаланат, бул жөнүндө "Ишеним кутучасын" ачуу журналына жазуу жазылат.

5. "Ишеним кутусун" ачуу боюнча комиссиянын иштөө тартиби

5.1. Комиссия анын курамына ата-энелер коомчулугунун өкүлүн милдеттүү түрдө киргизүү менен жетекчилердин буйругу менен дайындалат. Комиссия мүчөлөрүнүн саны так болушу керек.

5.2 Комиссиянын ичинен түзүмдүк бөлүмдөрдүн жетекчилеринин буйругу менен жарандардын кайрылууларын чогултууну жана кароону уюштурууга жооптуу адам дайындалат.

5.3. Комиссиянын жыйналыштары зарылдыгына жараша, бирок жарым жылда 2 жолудан кем эмес өткөрүлөт. Жыйынтыктары боюнча протокол түзүлүп, комиссиянын бардык мүчөлөрү тарабынан киргизилет.

5.4 Комиссия биринчи отурумунда өзүнүн курамынан ачык добуш берүү менен жыйналыштын төрагасын жана катчысын шайлайт.

5.5. Жарандардын кайрылууларын тандоо жана кароо боюнча ишти уюштурууга жооптуу адам квартал сайын айдын 5-күнүнө карата «Ишеним кутусу (эгерде бар болсо) аркылуу келип түшкөн билдирүүлөр боюнча аналитикалык отчетту түзөт жана заседаниеде талкуулоого коюлган.

## 6. Жоопкерчилик

6.1. «Ишеним кутучасы» аркылуу алынган маалыматтар менен иштеген кызмат адамдары алынган маалыматтардын купуялуулугун сактоо үчүн жеке жоопкерчилик тартышат.

6.2 "Ишеним ящикти" ачуу боюнча комиссиянын жыйналыштарынын протоколдору "Ишеним ящикти" ачууну эсепке алуу журналы